

**PROCEDURE DE
CONTRACTUALISATION
LUCIA ENERGIE
www.lucia-energie.com**



CONNEXION SUR VOTRE ESPACE

Connexion

Votre identifiant

ex. 0548457 

Votre mot de passe

ex. X8df!90EO 

Connexion

Pas encore inscrit ?

Mot de passe oublié ?

Une fois que vous avez reçu vos codes vous pouvez vous connecter

Votre espace client

The image shows a screenshot of the Lucia Energie client portal. The browser address bar displays 'www.lucia-energie.fr/dev/clients/'. The navigation menu includes 'TABLEAU DE BORD', 'MON COMPTE', 'MES DOCUMENTS', '+ SOUSCRIRE EN LIGNE', and 'DÉCONNEXION'. A 'MES CONTRATS' section contains the text: 'Vous n'avez actuellement aucun contrat en cours de validité. Vous pouvez souscrire dès à présent en cliquant ici'. Annotations include: 1. A callout box pointing to 'MON COMPTE' with the text: 'Il faut renseigner votre adresse de facturation avant de commencer la souscription en ligne + modification du mot de passe si vous le souhaitez'. 2. A callout box pointing to '+ SOUSCRIRE EN LIGNE' with the text: 'Accès à la souscription en ligne 2 possibilités'. An arrow also points from this callout to the 'MES CONTRATS' section.

1

Il faut renseigner votre adresse de facturation avant de commencer la souscription en ligne + modification du mot de passe si vous le souhaitez

2

Accès à la souscription en ligne 2 possibilités

- 1- menu « mon compte »
- 2- souscription en ligne

1 – MON COMPTE

Mon compte

Identifiant 1465462805-LUCIA	Email sceadelaprairie@gmail.com	Adresse complète 30 Rue du Parc 34980 Saint-Gély-du-Fesc
Nom dubois	Confirmation Email sceadelaprairie@gmail.com	Numéro 30
Prénom anastasia	Mot de passe Mot de passe	Adresse Rue du Parc
Raison sociale scea de la prairie	Confirmation Mot de passe Confirmation Mot de passe	Code postal 34980
		Ville Saint-Gély-du-Fesc
		Téléphone 0000000000

Changement du mot de passe (facultatif)

Enregistrer

Cliquez sur « enregistrer »

Saisissez votre adresse de facturation ici !

2

3

Message de confirmation : Vos informations ont bien été enregistrées. Orientez-vous sur « souscription en ligne »

SOUSCRIPTION EN LIGNE

SITE LUCIA



1 – MA SOUSCRIPTION EN LIGNE

Offre

OFFRE RESIDENTIELLE AGRICOLE

1

VOTRE SITE DE CONSOMMATION

La référence du point de livraison

30112233445566

2

Nom du distributeur (GRD)

ERDF

3

Gestionnaire de réseaux

Tarif actuel

OPTION BASE OPTION HEURES CREUSES

4

Puissance actuelle

3 kVA

5

VOS COORDONNÉES

Nom

dubois

Prénom

anastasia

Raison sociale

scea de la prairie

Code NAF

0111z

6

N° SIRET

12542210321588

7

Numéro

30

Adresse

Rue du Parc

Code postal

34980

Ville

Saint-Gély-du-Fesc

Email

sceadelaprairie@gmail.com

Toutes les cellules grisées sont pré remplies,
remplissez uniquement les cellules blanches

Date de livraison souhaitée

14-06-2016

8

Adresse complète

adresse de consommation

293 Rue de la Cannelle 34980 Saint-Gély-du-Fesc

293

Rue de la Cannelle

34980

Saint-Gély-du-Fesc

Consommation annuelle (en en kVA)

4000

10



VOS COORDONNÉES DE FACTURATION

(A remplir si différente de votre adresse principale)

Nom

dubois

Prénom

anastasia

11

Adresse complète

30 Rue du Parc 34980 Saint-Gély-du-Fesc

30

Rue du Parc

34980

Saint-Gély-du-Fesc

Tel

0467666768

Fax

12

SOUSCRIPTION EN LIGNE SUITE

Souhaitez-vous recevoir vos factures par email ?

OUI NON

VOS PAIEMENTS

Choix du règlement

MENSUEL À ÉCHEANCE (A réception de la facture)

Mode de règlement

PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE VIREMENT CHÈQUE

Renseigner les éléments demandés en fonction de votre choix !

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Ventes

*

* Mention obligation pour valider votre demande

Les informations collectées sont destinées à LUCIA.

Elles seront utilisées dans le cadre de la gestion de votre (vos) contrat(s), dont les opérations de relance, en cas de retard de paiement et, le cas échéant, à des fins de prospection commerciale.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez sur les informations vous concernant, d'un droit d'accès, de rectification, ainsi que d'un droit d'opposition. Vous pouvez exercer ces droits en contactant votre conseiller LUCIA aux coordonnées figurant sur votre facture.

Retour

Cliquez sur « estimation » pour avoir une idée approximative du montant de votre facture annuelle TTC

Estimation

Continuer

13

Message de confirmation : Votre souscription a bien été prise en compte

Finalisation de la souscription vers la signature du contrat

The screenshot shows a web interface with a blue header bar containing navigation links: 'TABLEAU DE BORD', 'MON COMPTE', 'MES DOCUMENTS', 'SOUSCRIRE EN LIGNE', and 'DÉCONNEXION'. Below the header, the page title is 'Souscription en ligne'. A green message box contains the text: 'Votre demande de souscription en ligne a bien été prise en compte. Pour valider la procédure merci de procéder à la signature numérique de votre souscription à partir de votre Espace Client menu Tableau de bord ou à partir du bouton ci dessous. Un temps de traitement sera nécessaire après signature pour la finalisation de la procédure. Vous recevrez un e-mail de confirmation une fois votre dossier validé.' Below the message, there is a blue button with a warning icon and the text 'Signer numériquement votre souscription dès maintenant'. A red label 'Étape de signature' with a black circle containing the number '14' points to this button. At the bottom right, there is a green 'Retour' button.

Pour enregistrer votre second site, il vous suffit de vous orienter de nouveau sur l'onglet « souscription en ligne »

BULLETIN DE SOUSCRIPTION



BULLETIN DE SOUSCRIPTION Mistral

Contact : Tel 04 87 66 67 66 Fax 04 87 66 67 99
E-Mail : contact@lucia-energie.fr
Web: www.lucia-energie.com

Mistral Exploitant

VOTRE SITE DE CONSOMMATION

Adresse de point de livraison: 04122044046
Nom du distributeur: EDF
Pays de la Consommation: 94991 Saint-Martin-de-France
Prestataire: 0

Tarif actuel: OPTICM-BASE

Niveau: 0

VOS COORDONNÉES

Nom Prénom: Justine aronsson
Région actuelle: Île-de-France
Adresse: Rue du Poiré
Code postal: 94800
Ville: Saint-Martin-de-France
Date NAF: 01/11/10
N° SIRET: 5254221021984
Tél: 047648861

VOS COORDONNÉES DE FACTURATION

Nom Prénom: Justine aronsson
Adresse: Rue du Poiré
Code postal: 94800
Ville: Saint-Martin-de-France
Tél: 047648861
Fax:
Email: aronssonjustine@gmail.com
Facture par email: OUI

RÈGLEMENT

Modes de règlement: CB/CHEQ

Prélever au règlement: A DÉTERMINER

DETAIL DE VOTRE OFFRE MISTRAL

Prestation	Abonnement Mistral Base	Prix de MTR Mistral Base
EDF	102,2 €/an	0,00 €/kWh

Les prix indiqués sont HT

Mentions légales

Signature:

MISTRAL MISTRAL - TVA ACCRÉDITÉE ENREGISTRÉE AU TRIBUNAL COMMERCE DE PARIS - SAS AU CAPITAL DE 100 000 000 000 € - SIÈGE SOCIAL: 100 RUE DE LA FORTIFICATION - 94800 SAINT-MARTIN-DE-FRANCE - RCS: 525 422 102 - APE: 47.11Z - ICAE: 948 010 100 - MISTRAL

15

Annuler

Valider et lancer la signature des fichiers ↻

Vous êtes sur le point de signer le document suivant :

- LUCIA-#0000000012.pdf

Suivez les étapes suivantes pour finaliser la signature.

1

Mon nom

Dessiner ma signature

Importer ma signature

Fait le 09/06/2016

anastasia dubois

2

16

Saisissez le code transmis au +33467666768 et validez :



Code

Annuler

Renvoyer un code

Lancer la signature

17

Si règlement par virement

A titre d'information, pour les personnes qui ont souhaité le règlement par virement, vous avez la possibilité de trouver le rib LUCIA sur la page du tableau de bord, une fois que vous avez signé et que vous vous êtes reconnecté à votre espace

TABLEAU DE BORD MON COMPTE SOUSCRIRE EN LIGNE DÉCONNECTER

Signature numérique de votre bulletin de souscription

The screenshot shows the 'Signature numérique de votre bulletin de souscription' page. At the top, there is a navigation bar with 'TABLEAU DE BORD', 'MON COMPTE', 'SOUSCRIRE EN LIGNE', and 'DÉCONNECTER'. Below this, the 'SOUSCRIPTION EN COURS' section features a table with columns: DATE DE LA DEMANDE, POINT DE LIVRAISON, DISTRIBUTEUR ACTUEL, TARIF ACTUEL, OFFRE SOUSCRITE, BULLETIN DE SOUSCRIPTION, and DOCUMENTS. A green banner states 'Votre souscription est en cours de traitement.' Below it, an orange banner provides instructions on how to send a document. The table contains one row with the following data: 20-06-2016, 30112233445566, ERDF, OPTION BASE, AGRICOLE, and a blue 'En cours' button. Below the table, there are two links: 'Télécharger le RIB de Lucia Energie pour effectuer vos virements bancaires : Relevé d'Identité Bancaire de Lucia Energie' (marked with a circled '1') and 'Vous souhaitez vous rétracter ? Télécharger le document à remplir : Formulaire de rétractation' (marked with a circled '2'). At the bottom, the 'MES CONTRATS' section indicates that no contracts are currently active.

DATE DE LA DEMANDE	POINT DE LIVRAISON	DISTRIBUTEUR ACTUEL	TARIF ACTUEL	OFFRE SOUSCRITE	BULLETIN DE SOUSCRIPTION	DOCUMENTS
20-06-2016	30112233445566	ERDF	OPTION BASE	AGRICOLE	En cours	Envoyer un document

1 Télécharger le RIB de Lucia Energie pour effectuer vos virements bancaires : Relevé d'Identité Bancaire de Lucia Energie

2 Vous souhaitez vous rétracter ? Télécharger le document à remplir : Formulaire de rétractation

MES CONTRATS

Vous n'avez actuellement aucun contrat en cours de validité.
Vous pouvez souscrire dès à présent en cliquant ici

1 Possibilité de télécharger le rib LUCIA une fois la signature faite

2 Possibilité de rétractation sous 14 jours uniquement sur le résidentiel

EN CAS DE PLUSIEURS ENREGISTREMENTS DE SITES UNE FOIS QUE LE PREMIER A ÉTÉ SIGNÉ

The screenshot shows a web browser window with the URL www.lucia-energie.fr/dev/clients/. The page features a blue header with the Lucia logo on the left and navigation links on the right: 'TABLEAU DE BORD', 'MON COMPTE', 'MES DOCUMENTS', '+ SOUSCRIRE EN LIGNE', and 'DÉCONNECTER'. Below the header, a blue bar labeled 'MES CONTRATS' contains a message: 'Vous n'avez actuellement aucun contrat en cours de validité. Vous pouvez souscrire dès à présent en cliquant ici'. A callout box with the number '2' points to the '+ SOUSCRIRE EN LIGNE' button and contains the text 'Accès à la souscription en ligne 2 possibilités'. Another callout box points to the message in the 'MES CONTRATS' section.

Démarche à partir de votre espace « souscription en ligne » pour enregistrer vos autres sites – suivre la même procédure
Vous n'avez pas besoin de créer un autre compte pour créer un point de livraison supplémentaire !